

COMUNE DI SANT'AGATA DI MILITELLO (ME) - SEDE MUNICIPALE: VIA MEDICI' N.259 (ME) -
E' POSSIBILE CONTATTARE GLI UFFICI COMUNALI DAL LUNEDI AL VENERDI DALLE ORE 9,00 ALLE ORE 13,00

AREA ECONOMIA E FINANZE	RESPONSABILE DELL'AREA - COMPETENTE AD ASSUMERE I PROVVEDIMENTI DEFINITIVI: DOTT.SSA Giuseppina Smiriglia	N.TEL: int. 0941709215 N.FAX: 0941709262	EMAIL: g.smiriglia@comune.santagatadimilitello.me.it PEC: ragioneria@comunesantagatadimilitello.me.it											PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE	
PROCEDIMENTO	TEMPO DI DURATA PREVISTO	RESPONSABILE	EMAIL	TELEFONO	RIFERIMENTO NORMATIVO	ISTANZA DI PARTE?	MODALITA' OTTENIMENTO INFORMAZIONI RELATIVE AL PROCEDIMENTO IN CORSO	PROCEDIMENTO PER IL QUALE IL PROVVEDIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PUO' ESSERE SOSTITUITO DA UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO, OVVERO PUO' CONCLUDERSI CON IL SILENZIO ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE	STRUMENTO APPLICABILE DI TUTELA, AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE, RICONOSCIUTO DALLA LEGGE - MODALITA' DI ATTIVAZIONE	LINK DI ACCESSO AI SERVIZI ON LINE	MODALITA' EFFETTUAZIONE PAGAMENTI	SOGGETTO CUI E' ATTRIBUITO POTERE SOSTITUTIVO IN CASO DI INERZIA	RISULTATI INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION	GLI ATTI E I DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E LA MODULISTICA NECESSARIA, COMPRESI I FAC-SIMILE PER LE AUTOCERTIFICAZIONI	GLI UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI, GLI ORARI E LE MODALITA' DI ACCESSO CON INDICAZIONE DEGLI INDIRIZZI, DEI RECAPITI TELEFONICI E DELLE CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE, A CUI
STATISTICHE E COMUNICAZIONI ONLINE	tempi previsti dalla normativa che regola le diverse materie di riferimento	Rag. Salvatore di Maria	s.dimaria@comune.santagatadimilitello.me.it	0941709212	Leggi varie di riferimento	NO	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.						In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		I dati sono già indicati nelle caselle precedenti
GESTIONE RUOLO CANONI IDRICI: ESAME ISTANZE E RISPOSTE A RICORSI	90 GIORNI	Sig.ra Rosetta San Filippo - Sig. Giuseppe Iraci	u.tributi@comune.santagatadimilitello.me.it	0941709251	Delibera Consiliare n.35/98	SI	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.		Giudice di Pace e Tribunale		Versamenti su cc postale 31498918 o iban tesoreria IT90Y01030824900000015 82011		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction	ISTANZE - AUTOCERTIFICAZIONI	I dati sono già indicati nelle caselle precedenti
DICHIARAZIONI TRIBUTARIE, ACCOGLIMENTI E RILASCIO RICEVUTA	TEMPO REALE	Dott.ssa Rosa Di Biasi - Sig. Roberto Franchina	u.tributi@comune.santagatadimilitello.me.it	0941709222	Regolamenti comunali sui diversi tributi pubblicati sul sito del Comune	SI	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.						In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction	modulistica di settore	I dati sono già indicati nelle caselle precedenti
PAGAMENTO FATTURE TRAMITE ECONOMATO	30 GIORNI	Dott.ssa Grazia Alessandrino	uff.economato@comune.santagatadimilitello.me.it	0941709206	Regolamento Economato	SI	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.		Autorità Giudiziaria Ordinaria		Pagamento diretto presso ufficio economato o tramite bonifico bancario		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction	Fatture	I dati sono già indicati nelle caselle precedenti
EMISSIONI MANDATI E ORDINI DI INCASSO SULLA BASE DI LIQUIDAZIONI E DI ACCERTAMENTI	90 GIORNI COMPATIBILMENTE CON LE DISPONIBILITÀ DI CASSA	Dott. Romano Salvatore - Sig. Rita Piscitello - Sig.ra Mara Corrao	ragioneria@comune.santagatadimilitello.me.it	0941709213-256-214	Delibere e determine dell'Ente	NO	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.		Autorità Giudiziaria Ordinaria		Tramite tesoreria comunale		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction	Fatture- f24 - bollettini postali- bonifici e carte contabili	I dati sono già indicati nelle caselle precedenti
PUBBLICHE AFFISSIONI	TEMPO REALE	Sig.ra Rosetta San Filippo - Sig. Giuseppe Iraci	u.tributi@comune.santagatadimilitello.me.it	0941709251	D.P.R. 507/93	SI	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.				Pagamento diretto c/o l'Ufficio Economato o versamento su cc postale n. 1003694195		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction	modulistica di settore	I dati sono già indicati nelle caselle precedenti
PREDISPOSIZIONE CUD E CERTIFICAZIONI FISCALI	STABILITI PER LEGGE	Rag. Di Maria Salvatore	s.dimaria@comune.santagatadimilitello.me.it	0941709212	Normativa fiscale	NO	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.						In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		I dati sono già indicati nelle caselle precedenti
ICI: ESAME ISTANZE E RISPOSTE A RICORSI	60 GIORNI	Dott.ssa Rosa Di Biasi - Sig. Roberto Franchina	u.tributi@comune.santagatadimilitello.me.it	0941709222	Normativa ICI E IMU e relativo regolamento comunale	SI	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.		Commissione Tributaria		Tramite Tesoriere Comunale con bonifico o cc postale n. 1007422171 O f24		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		I dati sono già indicati nelle caselle precedenti

IMPOSTE E TASSE COMUNALI - RICHIESTE DEL CONTRIBUENTE PER RIMBORSO DI SOMME VERSATE E NON DOVUTE - AUTORIZZAZIONE RIMBORSO IMPOSTA NON DOVUTA E LIQUIDAZIONE INTERESSI	90 GIORNI COMPATIBILMENTE CON LE DISPONIBILITA' DI BILANCIO	Dott.ssa Rosa Di Blasi - Sig. Roberto Franchina- Sanfilippo Rosetta-Iraci Giuseppe	u.tributi@comune.santagatadimilitello.me.it	0941709222-0941709251	Normativa ICI E IMU - Normativa TARSU e TARES - Normativa PUBBLICITA' - Normativa TOSAP - Relativi regolamenti comunali	SI	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.		Commissione Tributaria		Bonifico		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction	modulistica di settore - ricevute probatorie - autocertificazione	I dati sono già indicati nelle caselle precedenti
PROVVEDIMENTO DI EMISSIONE FATTURA AI FINI IVA	30 GIORNI	Rag. Salvatore Vasi	ragioneria@comune.santagatadimilitello.me.it	0941709212	Normativa IVA	NO	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.						In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		I dati sono già indicati nelle caselle precedenti
RIMBORSO DI SOMME INDEBITAMENTE PAGATE: LIQUIDAZIONE	60 GIORNI O TEMPI PREVISTI DAL CONTRATTO	Sig. Mara Corrao	ragioneria@comune.santagatadimilitello.me.it	0941709256	Normativa di riferimento dei vari procedimenti	SI	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.		Autorità Giudiziaria Ordinaria		Tesoriere		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		I dati sono già indicati nelle caselle precedenti
RISCOSSIONE TOSAP/COSAP: ESAME ISTANZE E RISPOSTE A RICORSI	60 GIORNI	Sig.ra Rosetta San Filippo - Sig. Giuseppe Iraci	u.tributi@comune.santagatadimilitello.me.it	0941709251	Normativa TOSAP/COSAP e Regolamento comunale	SI	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.		Autorità Giudiziaria Ordinaria/COMMISSIONE TRIBUTARIA		C.C.P. n.1003694088		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction	MODULISTICA DI SETTORE	I dati sono già indicati nelle caselle precedenti
ISTANZA RATEIZZAZIONE	30 GIORNI	Dott.ssa Rosa Di Blasi - Sig. Roberto Franchina- Sanfilippo Rosetta-Iraci Giuseppe	u.tributi@comune.santagatadimilitello.me.it	0941709222-0941709251	Normativa di riferimento dei vari procedimenti	SI	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.						In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction	AUTOCERTIFICAZIONE	I dati sono già indicati nelle caselle precedenti
RICHIESTE DI SGRAVIO TRIBUTI E ENTRATE PATRIMONIALI	30 GIORNI	Dott.ssa Rosa Di Blasi - Sig. Roberto Franchina- Sanfilippo Rosetta-Iraci Giuseppe	u.tributi@comune.santagatadimilitello.me.it	0941709222-0941709251	Normativa di riferimento dei vari procedimenti	SI	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.		Commissione Tributaria				In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction	MODULISTICA DI SETTORE - DOCUMENTI PROBATORI	I dati sono già indicati nelle caselle precedenti
CONTENZIOSI TRIBUTARI	STABILITI PER LEGGE	Dott.ssa Di Blasi Rosa - Sanfilippo Rosetta	u.tributi@comune.santagatadimilitello.me.it	0941709222-0941709251	Normativa di riferimento dei vari procedimenti	SI	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.		Commissione Tributaria				In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		I dati sono già indicati nelle caselle precedenti