

COMUNE DI SANT'AGATA DI MILITELLO (ME) - SEDE MUNICIPALE: VIA MEDICI N.259 - SANT'AGATA DI MILITELLO (ME)
 - E' POSSIBILE CONTATTARE GLI UFFICI COMUNALI DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 8.00 ALLE ORE 14,00' E IL
 MARTEDI' E GIOVEDI' ANCHE DALLE ORE 15,00 ALLE ORE 18.00.

AREA AFFARI GENERALI GARE ECONTRATTI	RESPONSABILE DELL'AREA - COMPETENTE AD ASSUMERE I PROVVEDIMENTI DEFINITIVI: DOTT. SSA ROSALIA FONTANA	N.TEL: 0941709238 N.FAX: 0941709238	protocollocomune.santagatadimilitello@pec.it											PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE	
PROCEDIMENTO	TEMPO DI DURATA PREVISTO	RESPONSABILE	EMAIL	Tempi	RIFERIMENTO NORMATIVO	ISTANZA A DI PARTE?	MODALITA' OTTENIMENTO INFORMAZIONI RELATIVE AL PROCEDIMENTO IN CORSO	PROCEDIMENTO PER IL QUALE IL PROVVEDIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PUO' ESSERE SOSTITUITO DA UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO, OVVERO PUO' CONCLUDERSI CON IL SILENZIO ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE	STRUMENTO APPLICABILE DI TUTELA, AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE, RICONOSCIUTO DALLA LEGGE - MODALITA' DI ATTIVAZIONE	LINK DI ACCESSO AI SERVIZI ON LINE	MODALITA' EFFETTUAZI ONE PAGAMENTI	SOGGETTO CUI E' ATTRIBUITO POTERE SOSTITUTIVO IN CASO DI INERZIA	RISULTATI INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION	GLI ATTI E I DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E LA MODULISTICA NECESSARIA, COMPRESI I FAC- SIMILE PER LE AUTOCERTIFICAZIONI	GLI UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI, GLI ORARI E LE MODALITA' DI ACCESSO CON INDICAZIONE DEGLI INDIRIZZI, DEI RECAPITI TELEFONICI E DELLE CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE, A CUI PRESENTARE LE ISTANZE
NOTIFICAZIONI	Tempi di scadenza stabiliti dal soggetto che richiede la notifica	Sig. Alfredo Cassarà	protocollocomune.santagatadimilitello@pec.it	Si	O.A.EE.LL. - Codice di procedura civile	NO	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.		Ricorso amministrativo al TAR di Catania o ricorso straordinario al Presidente della Regione, entro i termini di legge				In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		

STATISTICHE E COMUNICAZIONI ONLINE	Tempi previsti dalla normativa che regola i vari adempimenti	Sig.Giuseppe Cicirello	areaaffarigenerali@pec.it	SI	Leggi varie di riferimento	NO	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.								In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
STATISTICHE ELETTORALI	Tempi previsti dalla normativa che regola i vari adempimenti	Sig.Giuseppe Cicirello	ufficioelettorale@comune.santagatadimilitello.me.it	SI	L.R. N.7 e ss.mm.ii.	NO	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.								In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
RICHIESTA CIG E DURC	Tempi previsti dalla normativa che regola i vari adempimenti	Responsabile dell'area	ufficiocontratti@comune.santagatadimilitello.me.it	SI	Codice degli Appalti	NO	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.								In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
PROCEDURE PER L'ACQUISTO DI BENI E SERVIZI DI COMPETENZA DELL'AREA	Tempi previsti dal Codice degli appalti o, in casi diversi, 30 giorni	Responsabile dell'area	ufficiocontratti@comune.santagatadimilitello.me.it	SI	Codice degli Appalti	NO	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.			Ricorso amministrativo al TAR di Catania o ricorso straordinario al Presidente della Regione, entro i termini di legge					In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
SERVIZIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO - RICHIESTA ACCESSO AGLI ATTI	Tempi previsti dal vigente Regolamento comunale	Sig.ra Giuseppa Ipsale	protocollocomune.santagatadimilitello@pec.it	SI	Regolamento Comunale approvato con atto di Consiglio n. 48 /2010	SI	Link: http://www.comune.santagatadimilitello.me.it - Direttamente Presso gli Uffici - Via e-mail con sistemi informatizzati			Ricorso amministrativo al TAR di Catania o ricorso straordinario al Presidente della Regione, entro i termini di legge					In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
SERVIZIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO - RICHIESTA COPIA DI ATTI	Tempi previsti dal vigente Regolamento comunale	Sig.ra Giuseppa Ipsale	protocollocomune.santagatadimilitello@pec.it	SI	Regolamento Comunale approvato con atto di Consiglio n. 48 /2010	SI	Link: http://www.comune.santagatadimilitello.me.it - Direttamente Presso gli Uffici - Via e-mail con sistemi informatizzati			Ricorso amministrativo al TAR di Catania o ricorso straordinario al Presidente della Regione, entro i termini di legge					In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
SERVIZIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO - RICHIESTA INFORMAZIONI	Tempi previsti dal vigente Regolamento comunale	Sig.ra Giuseppa Ipsale	protocollocomune.santagatadimilitello@pec.it	SI	Regolamento Comunale approvato con atto di Consiglio n. 48 /2010	SI	Link: http://www.comune.santagatadimilitello.me.it - Direttamente Presso gli Uffici - Via e-mail con sistemi informatizzati			Ricorso amministrativo al TAR di Catania o ricorso straordinario al Presidente della Regione, entro i termini di legge					In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction
SERVIZIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO - RICHIESTA PRESA VISIONE	Tempi previsti dal vigente Regolamento comunale	Sig.ra Giuseppa Ipsale	protocollocomune.santagatadimilitello@pec.it	SI	Regolamento Comunale approvato con atto di Consiglio n. 48 /2010	SI	Link: http://www.comune.santagatadimilitello.me.it - Direttamente Presso gli Uffici - Via e-mail con sistemi informatizzati			Sindaco					In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction

SERVIZIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO - RILASCIO MODULISTICA	A vista	Sig.ra Giuseppa Ipsale	protocollocomune.santagatadimitello@pec.it	SI	Regolamento Comunale approvato con atto di Consiglio n. 48 /2010	SI	Link: http://www.comune.santagatadimitello.me.it - Direttamente Presso gli Uffici - Via e-mail con sistemi informatizzati		Ricorso amministrativo al TAR di Catania o ricorso straordinario al Presidente della Regione, entro i termini di legge					In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
SERVIZIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO - RISPOSTA AD ESPOSTI E RICORSI	Tempi previsti dalla normativa e dal Regolamento vigente	Sig.ra Giuseppa Ipsale	protocollocomune.santagatadimitello@pec.it		Legge n. 241/90 - Legge n. 15/2005 e successive modifiche ed integrazioni- Regolamento Comunale approvato con	SI	Ufficio URP Via e-mail con sistemi informatizzati		Ricorso amministrativo al TAR di Catania o ricorso straordinario al Presidente della Regione, entro i termini di legge					In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
RILASCIO CERTIFICAZIONE VARIA IN CARTA LIBERA O BOLLO SU DATI STORICI O RICERCA D'ARCHIVIO	Tempi previsti dalla vigente normativa	Sig.ra Alba Muzzillo	protocollocomune.santagatadimitello@pec.it	SI	Leggi varie di riferimento	SI	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati		Ricorso amministrativo al TAR di Catania o ricorso straordinario al Presidente della Regione, entro i termini di legge					In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
STIPULA CONTRATTI: GARE DI APPALTO E PROCEDURE RELATIVE, PUBBLICI INCANTI, FORNITURE E SERVIZI, PUBBLICAZIONE AVVISO D'ASTA	Tempi previsti dal Codice degli appalti, dal Regolamento di attuazione e dalle vigenti Leggi Regionali e Nazionali	Responsabile dell'Area	areaaffarigenerali@pec.it	SI	Codice degli appalti e regolamento di esecuzione - Leggi nazionali e regionali sui LL.PP.	NO	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati		Ricorso amministrativo al TAR di Catania o ricorso straordinario al Presidente della Regione, entro i termini di legge					In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
SVINCOLO CAUZIONI	Tempi previsti dal Codice degli appalti, dal Regolamento di attuazione e dalle vigenti Leggi Regionali e Nazionali	Responsabile dell'Area	areaaffarigenerali@pec.it		Codice degli appalti e regolamento di esecuzione - Leggi nazionali e regionali sui LL.PP.	NO	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati							In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
TOPONOMASTICA, NUMERI CIVICI	Termini previsti dalla vigente normativa in materia	Sig. Giovanni Torre	comune.santagatadimitello@legalmail.it		Legge n.1228/54	NO	Rivolgersi al Responsabile dell'Area Affari Sociali Demografica		Ricorso amministrativo al TAR di Catania o ricorso straordinario al Presidente della Regione, entro i termini di legge					In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
SERVIZIO ANAGRAFE - RILASCIO CERTIFICAZIONI ALLO SPORTELLO	A vista		servizidemografici@comune.santagatadimitello.me.it		DPR 30.5.1989 N. 223	SI	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.		Ricorso gerarchico al Prefetto				pagamento diritti di segreteria allo sportello	In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
SERVIZIO ANAGRAFE - RILASCIO CARTE DI IDENTITA'	Tempi previsti dalla vigente normativa		servizidemografici@comune.santagatadimitello.me.it	SI	DPR 30.5.1989 N. 223	SI	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.		Ricorso gerarchico al Prefetto				pagamento diritti di segreteria allo sportello	In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		

SERVIZIO ANAGRAFE - RICERCHE ATTI DI ARCHIVIO CON RELATIVE CERTIFICAZIONI	Tempi previsti dalla vigente normativa		servizidemografici@comune.santagatadimilitello.me.it	SI	DPR 30.5.1989 N. 223	SI	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.		Ricorso gerarchico al Prefetto		pagamento diritti di segreteria allo sportello		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
SERVIZIO ANAGRAFE - PRATICHE DI IMMIGRAZIONE	Tempi previsti dalla L. n.35/2012		servizidemografici@comune.santagatadimilitello.me.it	SI	DPR 30.5.1989 N. 223	SI	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.		Ricorso gerarchico al Prefetto				In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
SERVIZIO ANAGRAFE - PRATICHE DI EMIGRAZIONE	Tempi previsti dalla L. n.35/2012		servizidemografici@comune.santagatadimilitello.me.it		DPR 30.5.1989 N. 223	SI	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.		Ricorso gerarchico al Prefetto				In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
SERVIZIO ANAGRAFE - CAMBIO DI DOMICILIO	Tempi previsti dalla L. n.35/2012		servizidemografici@comune.santagatadimilitello.me.it		DPR 30.5.1989 N. 223	SI	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.		Ricorso gerarchico al Prefetto				In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
SERVIZIO ANAGRAFE - CANCELLAZIONE PER IRREPERIBILITA'	Tempi previsti dal DPR 223/89 e successive modificazioni		servizidemografici@comune.santagatadimilitello.me.it		DPR 30.5.1989 N. 223	NO	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.		Ricorso gerarchico al Prefetto				In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
SERVIZIO STATO CIVILE - ISCRIZIONE ATTI DI STATO CIVILE	Tempi e modalità regolati dalle leggi di riferimento	Sig.Giovanni Torre	stato civile@comune.santagatadimilitello.me.it	SI	D.P.R. 3.11.2000 N. 396	NO	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.		Tribunale ordinario				In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
SERVIZIO STATO CIVILE - TRASCRIZIONE ATTI DI STATO CIVILE	Tempi e modalità regolati dalle leggi di riferimento	Sig.Giovanni Torre	stato civile@comune.santagatadimilitello.me.it	SI	D.P.R. 3.11.2000 N. 396	NO	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.		Tribunale ordinario				In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
SERVIZIO STATO CIVILE - ATTI DI CITTADINANZA	Tempi e modalità regolati dalle leggi di riferimento	Sig.Giovanni Torre	stato civile@comune.santagatadimilitello.me.it	SI	D.P.R. 3.11.2000 N. 396	NO	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.		Tribunale ordinario				In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		

SERVIZIO ELETTORALE - PROCEDIMENTI VARI	Tempi e modalità di funzionamento del servizio regolati dalle leggi di riferimento	Sig.Giuseppe Cicirello	ufficioelettorale@comune.santagatadimilite.it	Si	D.P.R. 30.3.1967 N. 223	NO	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.		Ricorso gerarchico al Prefetto				In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
SERVIZIO LEVA MILITARE - PROCEDIMENTI VARI	Tempi e modalità di funzionamento del servizio regolati dalle leggi di riferimento	Sig.Giuseppe Cicirello	ufficioelettorale@comune.santagatadimilite.it	Si	D.P.R. 14..2.1964 N. 237	NO	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.		Ricorso gerarchico al Prefetto				In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		