

COMUNE DI SANT'AGATA DI MILITELLO (ME) - SEDE MUNICIPALE: VIA MEDICI 259 - SANT'AGATA DI MILITELLO - E' POSSIBILE CONTATTARE GLI UFFICI COMUNALI DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 8,00 ALLE ORE 14,00 E IL MARTEDI' E GIOVEDI' ANCHE DALLE ORE 15,00 ALLE ORE 18,00.

AREA LL.PP E TUTELA DEL TERRITORIO		RESPONSABILE DELL'AREA - COMPETENTE AD ASSUMERE I PROVVEDIMENTI DEFINITIVI: ING. CALOGERO SILLA	N.TEL: 0941 709234	EMAIL: areaambientetuteladelterritorio@pec.it PEC:	PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE										
PROCEDIMENTO	TEMPO DI DURATA PREVISTO	RESPONSABILE	EMAIL	TELEFONO	RIFERIMENTO NORMATIVO	ISTANZA DI PARTE?	MODALITA' OTTENIMENTO INFORMAZIONI RELATIVE AL PROCEDIMENTO IN CORSO	PROCEDIMENTO PER IL QUALE IL PROVVEDIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PUO' ESSERE SOSTITUITO DA UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO, OVVERO PUO' CONCLUDERSI CON IL SILENZIO ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE	STRUMENTO APPLICABILE DI TUTELA, AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE, RICONOSCIUTO DALLA LEGGE - MODALITA' DI ATTIVAZIONE	LINK DI ACCESSO AI SERVIZI ONLINE	MODALITA' EFFETTUAZIONE PAGAMENTI	SOGGETTO CUI E' ATTRIBUITO O POTERE SOSTITUITIVO IN CASO DI INERZIA	RISULTATI INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION	GLI ATTI E I DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E LA MODULISTICA NECESSARIA, COMPRESI I FACSIMILE PER LE AUTOCERTIFICAZIONI	GLI UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI, GLI ORARI E LE MODALITA' DI ACCESSO CON INDICAZIONE DEGLI INDIRIZZI, DEI RECAPITI TELEFONICI E DELLE CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE, A CUI PRESENTARE LE ISTANZE
CONCESSIONE LOCULI CIMITERIALI	entro 3 gg.	ing. Silla	areaambientetuteladelterritorio@pec.it	0941/709234	D.P.R. 10/9/1990 n. 285 - Regolamento comunale per l'assegnazione di loculi cimiteriali	SI	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.		Ricorso amministrativo al TAR di Catania o ricorso straordinario al Presidente della Regione, entro i termini di legge		Versamento sul C.C.P. n. intestato alla Tesoreria Comunale di		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction	istanza fac simile - documento di riconoscimento	uff. II.p.p. Via dell'Arco n. 1 - 2° piano - tel. 041/709234 - Ore 9.00/12.00
CONCESSIONE AREE CIMITERIALI	come da bando	ing. Silla	areaambientetuteladelterritorio@pec.it	0941/709234	D.P.R. 10/9/1990 n. 285 - Regolamento comunale per l'assegnazione di loculi cimiteriali	SI	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.		Ricorso amministrativo al TAR di Catania o ricorso straordinario al Presidente della Regione, entro i termini di legge		Versamento sul C.C.P. n. intestato alla Tesoreria Comunale di		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction	modelli sul sito del Comune	uff. II.p.p. Via dell'Arco n. 1 - 2° piano - tel. 041/709234 - Ore 9.00/12.00

ESUMAZIONI ED ESTUMULAZIONI	entro 7 gg.	ing. Silla	- areaambiente@ tuteladelterrito rio@pec.it	0941/70 9234	D.P.R. 10/9/1990 n. 285 - Regolamento comunale per l'assegnazione di loculi cimiteriali	SI	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.	Ricorso amministrativo al TAR di Catania o ricorso straordinario al Presidente della Regione, entro i termini di legge		Versamento sul C.C.P. n. intestato alla Tesoreria Comunale di		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction	istanza fac simile - documento di riconoscimento	uff. Il.pp. Via dell'Arco n. 1 - 2° piano - tel. 041/709234 - Ore 9.00/12.00
PROCEDURE PER L'ACQUISTO DI BENI E SERVIZI DI COMPETENZA DELL'AREA	entro 30 gg.	ing. Silla	- areaambiente@ tuteladelterrito rio@pec.it	0941/70 9234	Codice degli Appalti	NO	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.	Ricorso amministrativo al TAR di Catania o ricorso straordinario al Presidente della Regione, entro i termini di legge				In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
ALLACCI RETE IDRICA	entro 30 gg.	ing. Silla	- areaambiente@ tuteladelterrito rio@pec.it	0941/70 9234		SI	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.	Giudice di Pace o Tribunale				In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction	Autocertificazione	uff. Il.pp. Via dell'Arco n. 1 - 2° piano - tel. 041/709234 - Ore 9.00/12.00
ACCERTAMENTI E VERIFICHE SU RICHIESTE DI ORGANI/ISTITUZIONI ESTERNI	entro 10 gg.	ing. Silla	- areaambiente@ tuteladelterrito rio@pec.it	0941/70 9234		SI	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.	Ricorso amministrativo al TAR di Catania o ricorso straordinario al Presidente della Regione, entro i termini di legge				In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction	istanza - documento di riconoscimento	uff. Il.pp. Via dell'Arco n. 1 - 2° piano - tel. 041/709234 - Ore 9.00/12.00
AUTORIZZAZIONE ALLACCIAMENTO FOGNATURE E SCARICHI SUOLO E SOTTOSUOLO	entro 7 gg.	ing. Silla	- areaambiente@ tuteladelterrito rio@pec.it	0941/70 9234	D.Lgs. 152-2006	SI	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.	Ricorso amministrativo al TAR di Catania o ricorso straordinario al Presidente della Regione, entro i termini di legge		Versamento cauzione provvisoria		In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction	istanza - documento di riconoscimento	uff. Il.pp. Via dell'Arco n. 1 - 2° piano - tel. 041/709234 - Ore 9.00/12.00
CERTIFICATI ESECUZIONE LAVORI PUBBLICI	entro 7 gg.	ing. Silla	- areaambiente@ tuteladelterrito rio@pec.it	0941/70 9234	Leggi varie di riferimento	SI	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.	Ricorso all'AVCP				In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction	istanza - documento di riconoscimento	uff. Il.pp. Via dell'Arco n. 1 - 2° piano - tel. 041/709234 - Ore 9.00/12.00
COLLABORAZIONE ANAGRAFE PRESTAZIONE INCARICHI	entro 10 gg.	ing. Silla	- areaambiente@ tuteladelterrito rio@pec.it	0941/70 9234	Leggi varie di riferimento	NO						In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
DIREZIONE LAVORI	come da contratto	ing. Silla	- areaambiente@ tuteladelterrito rio@pec.it	0941/70 9234	Leggi varie di riferimento	NO	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.	Ricorso amministrativo al TAR di Catania o ricorso straordinario al Presidente della Regione, entro i termini di legge				In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		

EMISSIONE ORDINANZE PER LA PUBBLICA INCOLUMITA' PER LE QUALI IL SINDACO E' AUTORITA' COMPETENTE	entro 1 giorno	ing. Silla	areaambientee.tuteladelterritorio@pec.it	0941/70 9234	art. 54 del D.lgs 267/2000	NO	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.		Ricorso al Prefetto					In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
GESTIONE ASSICURATIVA	come da contratto	ing. Silla	areaambientee.tuteladelterritorio@pec.it	0941/70 9234	Codice della Strada	NO	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.							In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
GESTIONE FINANZIAMENTI COMUNITARI	come da decreto di finanziamento	ing. Silla	areaambientee.tuteladelterritorio@pec.it	0941/70 9234	Leggi varie di riferimento	NO	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.							In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
GESTIONE OPERE PUBBLICHE: AFFIDAMENTO LAVORI A TRATTATIVA PRIVATA; INCARICO DI DIREZIONE LAVORI O COLLAUDO IN CORSO D'OPERA O FINALE; INCAMERAMENTO CAUZIONE DEFINITIVA	come da bando	ing. Silla	areaambientee.tuteladelterritorio@pec.it	0941/70 9234	Codice degli appalti e regolamento di esecuzione - Leggi nazionali e regionali sui LL.PP.	NO	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.		Ricorso amministrativo al TAR di Catania o ricorso straordinario al Presidente della Regione, entro i termini di legge					In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
GESTIONE PARCO MEZZI	come da regolamento	ing. Silla	areaambientee.tuteladelterritorio@pec.it	0941/70 9234		NO	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.							In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
PREDISPOSIZIONE DI REGOLAMENTI	entro 30 gg.	ing. Silla	areaambientee.tuteladelterritorio@pec.it	0941/70 9234	Leggi varie di riferimento	NO	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.							In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
PROGETTAZIONE ESTERNA: PREDISPOSIZIONE ATTI PER AFFIDAMENTO INCARICHI	entro 30 gg.	ing. Silla	areaambientee.tuteladelterritorio@pec.it	0941/70 9234	Leggi nazionali e regionali sui LL.PP.	NO	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.		Ricorso amministrativo al TAR di Catania o ricorso straordinario al Presidente della Regione, entro i termini di legge					In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		

PROGETTAZIONE ESTERNA: PREDISPOSIZIONE ATTI PER APPROVAZIONE PROGETTO	entro 30 gg.	ing. Silla	areaambientee.tuteladelterritorio@pec.it	0941/70 9234	Leggi nazionali e regionali sui LL.PP.	NO	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.		Ricorso amministrativo al TAR di Catania o ricorso straordinario al Presidente della Regione, entro i termini di legge				In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
PROGRAMMAZIONE OPERE PUBBLICHE	entro 30 gg.	ing. Silla	areaambientee.tuteladelterritorio@pec.it	0941/70 9234	D.Lgs. 18.8.2000 n.267	NO	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.		Ricorso amministrativo al TAR di Catania o ricorso straordinario al Presidente della Regione, entro i termini di legge				In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
PROVVEDIMENTI DISCARICHE ABUSIVE	entro 3 gg.	ing. Silla	areaambientee.tuteladelterritorio@pec.it	0941/70 9234	D.Lgs. N.152/06	NO	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.		Ricorso amministrativo al TAR di Catania o ricorso straordinario al Presidente della Regione, entro i termini di legge				In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
PROVVEDIMENTI REPRESSIVI ILLECITI AMBIENTALI	entro 3 gg.	ing. Silla	areaambientee.tuteladelterritorio@pec.it	0941/70 9234	D.Lgs. N.152/06	NO	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.		Ricorso amministrativo al TAR di Catania o ricorso straordinario al Presidente della Regione, entro i termini di legge				In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
PROVVEDIMENTO LIQUIDAZIONE FATTURE	entro 5 gg.	ing. Silla	areaambientee.tuteladelterritorio@pec.it	0941/70 9234	D.Lgs. 18.8.2000 n.267	SI	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.		Ricorso amministrativo al TAR di Catania o ricorso straordinario al Presidente della Regione, entro i termini di legge				In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction	fattura-dichiarazione di tracciabilità-documento di riconoscimento	uff. Il.pp. Via dell'Arco n. 1 - 2° piano - tel. 041/709234 - Ore 9.00/12.00
RAPPORTI CON L'OSSERVATORIO DEI LAVORI PUBBLICI	come da regolamento ANAC	ing. Silla	areaambientee.tuteladelterritorio@pec.it	0941/70 9234	Legge n.109/94 e ss.mm.ii.	NO	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati oppure contattare l'U.R.P.						In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
RAPPORTI PREVIDENZIALI PER I LAVORI PUBBLICI	7 gg.	ing. Silla	areaambientee.tuteladelterritorio@pec.it	0941/70 9234	Legge n.266/02	NO	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati						In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
RILASCIO CERTIFICAZIONE VARIA IN CARTA LIBERA O BOLLO SU DATI STORICI O RICERCA D'ARCHIVIO	30 gg.	ing. Silla	areaambientee.tuteladelterritorio@pec.it	0941/70 9234	Leggi varie di riferimento	SI	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati		Ricorso amministrativo al TAR di Catania o ricorso straordinario al Presidente della Regione, entro i termini di legge				In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction	istanza - documento di riconoscimento	uff. Il.pp. Via dell'Arco n. 1 - 2° piano - tel. 041/709234 - Ore 9.00/12.00

RILASCIO DI CERTIFICATI E ATTESTATI E LORO COPIE (ATTI CORRENTI, CON RICERCA DI ARCHIVIO E CON ASSUNZIONE DI INFORMAZIONI)	entro 30 gg.	ing. Silla	-areaambientee.tuteladelterritorio@pec.it	0941/709234	Leggi varie di riferimento	SI	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati	Ricorso amministrativo al TAR di Catania o ricorso straordinario al Presidente della Regione, entro i termini di legge				In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction	istanza - documento di riconoscimento	uff. II.pp. Via dell'Arco n. 1 - 2° piano - tel. 041/709234 - Ore 9.00/12.00
RIMBORSO DI SOMME COMUNQUE INDEBITAMENTE PAGATE: LIQUIDAZIONE	entro 10 gg.	ing. Silla	-areaambientee.tuteladelterritorio@pec.it	0941/709234	Leggi varie di riferimento	SI	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati	Ricorso amministrativo al TAR di Catania o ricorso straordinario al Presidente della Regione, entro i termini di legge				In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction	istanza-giustificativo	uff. II.pp. Via dell'Arco n. 1 - 2° piano - tel. 041/709234 - Ore 9.00/12.00
RISPOSTA AD ESPOSTI E RICORSI	entro 10 gg.	ing. Silla	-areaambientee.tuteladelterritorio@pec.it	0941/709234	Leggi varie di riferimento	SI	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati	Ricorso amministrativo al TAR di Catania o ricorso straordinario al Presidente della Regione, entro i termini di legge				In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction	istanza- documento di riconoscimento	uff. II.pp. Via dell'Arco n. 1 - 2° piano - tel. 041/709234 - Ore 9.00/12.00
SERVIZIO MANUTENTIVO IMMOBILI E IMPIANTI	entro 10 gg.	ing. Silla	-areaambientee.tuteladelterritorio@pec.it	0941/709234	Leggi varie di riferimento	NO	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati	Ricorso amministrativo al TAR di Catania o ricorso straordinario al Presidente della Regione, entro i termini di legge				In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		
SERVIZIO RR.SS.UU.	giornaliero	ing. Silla	-areaambientee.tuteladelterritorio@pec.it	0941/709234	D.lgs. 3 aprile 2006 n. 152 e altre leggi in materia ambientale	NO	Rivolgersi al Responsabile del procedimento o al Responsabile dell'Area agli indirizzi già specificati	Ricorso amministrativo al TAR di Catania o ricorso straordinario al Presidente della Regione, entro i termini di legge				In questo Ente non è stata ancora avviata l'indagine di customer satisfaction		